

## Garantie en Retourbeleid

### Uw bestelling retourneren of annuleren.

U heeft als klant het recht uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, of terug te sturen. De retourkosten zijn voor rekening van de klant. In het geval van een verkeerd geleverd product, dient u van te voren contact op te nemen met [ras@roetersbv.nl](mailto:ras@roetersbv.nl). Vermeld hierbij duidelijk uw naam- en adres gegevens en de reden van retourneren. De verzendkosten voor het vervangende product zijn voor rekening van Roeters AgriShop. Heeft u zelf een foutief product besteld, dan zijn de verzendkosten uiteraard voor eigen rekening.

Indien u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons moeten worden geretourneerd. Het is dan ook niet toegestaan om op het verpakkingsmateriaal te schrijven. Bij beschadiging van het product door uw (verkeerd) handelen bent u verplicht het product terug te nemen. Bij beschadiging van het verpakkingsmateriaal behouden wij het recht om eventuele kosten in rekening te brengen.

Als u ervoor kiest om het product aan ons te retourneren zal na ontvangst van het retour gezonden product, het volledige aankoopbedrag binnen 10 werkdagen teruggestort worden via de betaalmethode waarmee u uw bestelling heeft geplaatst. Het is uit veiligheidsredenen niet mogelijk om dit op een ander rekeningnummer uit te betalen.

Verstuur uw eventuele retourzending (na goedkeuring door Roeters AgriShop) voldoende gefrankeerd naar onderstaand adres:

Roeters AgriShop  
t.a.v. retouren  
Hoofdstraat 38-40  
9342 PD Een  
Nederland

De volgende artikelen kunnen niet geretourneerd worden:

- Verbruiksartikelen zoals lampen, batterijen en vloeistoffen.
- Elektrische componenten
- Artikelen die gebruikt, vuil, beschadigd of incompleet zijn.
- Artikelen waarvan de (originele) verpakking ontbreekt.

## Garantie

De op onze website aangeboden producten worden uitsluitend geproduceerd en geleverd door leveranciers. Op alle producten zitten een garantiëvoorwaarden en garantietermijnen die door leverancier wordt bepaald en waarop Roeters AgriShop geen invloed heeft.

## Reparatie

Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen bij een defect aan uw machine of apparaat is het van groot belang dat wij het product daadwerkelijk te zien krijgen. U kunt een reparatie aanvraag doen via [ras@roetersbv.nl](mailto:ras@roetersbv.nl). Vermeld hierbij duidelijk uw naam en adresgegevens en het product en de klacht. U ontvangt van ons een reactie of er een reparatie mogelijkheid is. Mocht dit het geval zijn kunt u het product opsturen of langs brengen.

Verstuur uw product voor reparatie (na goedkeuring door Roeters AgriShop) voldoende gefrankeerd naar onderstaand adres:

Roeters AgriShop  
t.a.v. reparatie  
Hoofdstraat 38-40  
9342 PD Een  
Nederland

Roeters Agrishop zal contact opnemen met de fabrikant voor reparatie. Eventuele kosten worden vooraf aan uw gemeld middels een email. Na goedkeuring wordt het product gerepareerd.

Op het moment dat het product niet defect blijkt te zijn of buiten garantie valt, kan de fabrikant of het reparatiecentrum kosten in rekening brengen. Deze kosten zullen aan u worden doorbelast Roeters AgriShop heeft geen enkele invloed op de reparatietermijn en kan deze niet bespoedigen.

Na een succesvolle reparatie zullen wij het product direct naar het door u opgegeven adres terugsturen.